



VERITAS
JURISTEN



VERITAS
LETSELSCHADE

PRIVACY STATEMENT

Wij informeren u in dit document over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wie zijn wij?

Ons kantoor houdt zich bezig met juridische dienstverlening. Wij bedienen klanten onder enkele handelsnamen waaronder Veritas letselschade en Veritas juristen.

Contactgegevens

U kunt ons op verschillende manieren bereiken

Telefoonnummers: 045-5421440
Websites: www.veritasletselschade.nl / www.letselschadeheerlen.nl
Mailadressen: info@veritasjuristen.nl / info@veritasletselschade.nl
Kantooradres: Heesbergstraat 41, 6417 AA HEERLEN

Betekenis termen 'persoonsgegevens' en de term 'verwerken'?

Persoonsgegevens: zijn de gegevens die in verband kunnen worden gebracht met een persoon. Denk aan uw naam, adres, telefoonnummer, mailadres, kenteken, etc. Deze gegevens zijn herleidbaar naar u als persoon. Ook gegevens over een eigen bedrijf denk aan eenmanszaak, VOF, etc zijn herleidbaar naar een persoon en betreffen dus persoonsgegevens.

Verwerken: betreft een breed begrip en omvat nagenoeg alles wat men kan doen met gegevens. Denk o.a. aan het verzamelen, opvragen, doorsturen, bewaren en wissen van gegevens.

Dienstverlening

Ten behoeve van onze opdrachtgevers verrichten wij juridische diensten. Wij treden op als belangenbehartiger voor het verhalen van materiële schades alsook personenschade. Daarnaast verrichten wij overige (juridische) diensten waarvan de strekking afhankelijk is van de verkregen opdracht en kan om deze reden diverse (rechts)gebieden behelzen.

Persoonsgegevens

Om u goed te kunnen helpen met uw (juridisch) vraagstuk danwel om uw belangen te behartigen verwerken wij in de meeste gevallen persoonsgegevens. Ook om een inschatting te kunnen maken of wij u verder kunnen helpen is de verwerking van persoonsgegevens in de meeste gevallen nodig. Wij verwerken zowel algemene gegevens denk aan (algemene (contact)gegevens, financiële gegevens, legitimatie gegevens, etc.) maar soms ook bijzondere persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan medische stukken in het kader van een letselschade dossier. In de meeste gevallen dient er uitdrukkelijk door u toestemming te zijn verleend alvorens deze gegevens verwerkt mogen worden bijvoorbeeld middels ondertekening van een medische machtiging. U kunt altijd kenbaar maken dat wij deze gegevens niet meer mogen verwerken. Dit kan echter wel betekenen dat wij onze dienstverlening niet of niet meer goed kunnen uitvoeren. In sommige gevallen zullen wij u doorverwijzen en kunnen wij indien u hierom verzoekt de gegevens doorsturen naar deze derde partij.

Het Burgerservicenummer (hierna BSN) en strafrechtelijke gegevens betreffen inmiddels geen bijzondere gegevens meer maar hiervoor gelden wel specifieke aanvullende voorwaarden. Het BSN-nummer verwerken is toegestaan indien de wet dit heeft voorgeschreven en indien het verenigbaar is met de doelen waarvoor het BSN is verkregen en dit in de wet als zodanig is bepaald. Verwerking van strafrechtelijke gegevens is toegestaan indien de persoon in kwestie uitdrukkelijk toestemming verleend, zelf de gegevens openbaar maakt, wanneer de verwerking nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of een beoordeling nodig is voor een verzoek om een beslissing te nemen.

Ook ontvangen wij soms gegevens van of via derden, denk aan wederpartijen, getuigen en andere derden die betrokken zijn bij een (juridisch) geschil c.q. vraagstuk. Of contactpersonen die namens u contact met ons hebben opgenomen.

Contact met ons kantoor

Wij kunnen sommige gegevens vastleggen als u contact met ons opneemt via de website, social media, telefonisch danwel in persoon. Als u een van onze websites bezoekt dan kunnen deze gegevens worden vastgelegd door middel van cookies. Hiervoor wordt uw toestemming gevraagd.

Hoe krijgen wij uw gegevens?

Meestal ontvangen wij uw gegevens rechtstreeks van uzelf.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens ontvangen van anderen bijvoorbeeld van uw boekhouder, uw tussenpersoon, verzekeraars, uw contactpersoon/gemachtigde, etc. De vastlegging van persoonsgegevens is dan ook vaak nodig bij de uitvoering van onze diensten. Ook kunnen wij gegevens gebruiken uit openbare bronnen denk bijvoorbeeld aan informatie die verkregen is door raadpleging Kamer van Koophandel, etc. Indien wij informatie hebben ontvangen via derden dan informeren wij u uiterlijk binnen een maand nadat de persoonsgegevens zijn ontvangen over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen en welke categorieën van persoonsgegevens zijn verwerkt.

Doelen

De door ons ontvangen gegevens gebruiken wij om een analyse te maken van uw (juridische) vraag/kwestie. Hieruit kan dan ons advies volgen over welke maatregelen u kunt nemen om het gewenste doel te bereiken. De exacte doelstelling hangt af van de inhoud van de verkregen opdracht.

Het kan voorkomen dat wij contact moeten zoeken met derden (denk aan verzekeraars, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen, etc.). Bij verzekeraars gaat het dan bijvoorbeeld om de gegevens die de organisaties wilt ontvangen om een aansprakelijkstelling te kunnen beoordelen van bijvoorbeeld een letselschade claim. Bij expertisebureaus gaat het bijvoorbeeld om gegevens die nodig zijn om de schade vast te stellen, etc. Wij verstrekken alleen gegevens aan derden indien u daarvoor toestemming hebt verleend, wij hiertoe verplicht zijn op grond van de wet of een uitspraak of de verstrekking ten dienste staat aan de doelen van de verwerking. Wij geven enkel gegevens door aan deze derden in het kader van de door ons ontvangen opdracht en in zoverre deze gegevens ook nodig zijn voor de gevraagde werkzaamheden.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verwerken in het kader van fraudebestrijding, het verbeteren van onze dienstverlening en het gebruik voor marketingdoeleinden.

De mogelijkheid bestaat dat ons kantoor incidenteel telefoongesprekken zal opnemen dit om mondelinge afspraken goed vast te leggen en daarvan bewijs te kunnen leveren.

Voor dienstverleners gelden daarnaast diverse wettelijk verplichtingen die het nodig maken om persoonsgegevens te verwerken. Denk hierbij aan verplichtingen om alleen zaken te doen met integere partijen of verplicht inzage te verschaffen aan bijvoorbeeld overheidsinstanties.

Verwerkingsgronden

Wij hanteren de volgende gronden voor de verwerking van persoonsgegevens. De verwerking is rechtmatig:

- Met uitdrukkelijke toestemming van u, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een schriftelijke machtiging (de manier waarop toestemming is verleend dient aangetoond te worden). Voor kinderen jongeren dan 16 jaar vindt er toestemming plaats via ouderlijke verantwoordelijkheid. Indien een persoon onder curatele of mentorschap is gesteld dient de toestemming uitdrukkelijk en aantoonbaar gegeven te zijn door de wettelijk vertegenwoordiger (eerder gegeven toestemming kan altijd worden ingetrokken). Voor direct-marketing aan niet-klanten hebben wij toestemming nodig indien wij personen benaderen via de mail, sms, what's app of fax. Voor marketing via de post en telefoon is geen separate toestemming nodig. Wel kunt u zich ook in dit geval eenvoudig afmelden.
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent.
- Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust (met betrekking tot gewijzigde wet-of regelgeving, bewaren adviesdossiers, etc.).

- Noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van derden. Hierbij is een belangenafweging gemaakt (voorbeelden: fraudepreventie, direct-marketing acties aan klanten, etc.). Het recht op bezwaar is hierop van toepassing. Zolang niet duidelijk is of de belangen van ons bedrijf zwaarder wegen kan de beperking van gegevens in werking worden gesteld.

Duur van het bewaren van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang wij deze van u nodig hebben (in ieder geval gedurende de duur van de overeenkomst). Na beëindiging zullen de persoonsgegevens nog maximaal vijf jaar door ons worden bewaard tenzij andere contractuele en/of wettelijke termijnen van toepassing zijn.

Uw rechten

- Inzage: u mag ons altijd vragen om een overzicht te verstrekken van de persoonsgegevens die wij van u hebben;
- Rectificatie: indien er volgens u foutieve gegevens bij ons geadministreerd zijn dan vernemen wij dat graag van u. Wij zijn immers afhankelijk van de juistheid van de gegevens die worden aangeleverd;
- Vergetelheid/wissen van gegevens: indien u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens nog langer in onze administratie hebben staan en er geen andere rechtsgrond aanwezig is voor de verwerking dan kunt u ons verzoeken om uw gegevens te verwijderen. Indien de gegevens bewaard dienen te worden op basis van een wettelijke verplichting of ter instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering dan is het recht op wissen niet van toepassing;
- Beperking gegevens: Mocht u ons willen beperken ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens dan vernemen wij dat graag van u (indien juistheid wordt betwist, verwerking onrechtmatig is, persoonsgegevens zijn alleen nog eventueel nodig voor instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of indien er bezwaar wordt gemaakt tegen verwerking maar nog niet duidelijk is welke belangen zwaarder wegen). Zodra de beperking is opgeheven dient de persoon in kwestie op de hoogte gesteld te worden van het voornemen om de beperking op te heffen;
- Recht van bezwaar (voorbeeld ingeval van direct marketingdoeleinden): u kunt bezwaar maken tegen de verwerking indien de gegevens verwerkt zijn op grond van gerechtvaardigd belang denk aan direct marketingdoeleinden. Wij zullen ingeval van bezwaar tegen marketing doeleinden onmiddellijk stoppen met het verwerken van uw gegevens;
- Dataportabiliteit: dwz het doorsturen van gegevens aan derden bijvoorbeeld via een Excel bestand: mocht u willen dat wij gegevens doorsturen naar derden bijvoorbeeld een advocaat, bank of boekhouder dan vernemen wij dat graag van u alsook welke gegevens doorgestuurd dienen te worden. Ook ingeval onze dienstverlening eindigt dan kunt u ons verzoeken om gegevens door te sturen naar derden. Afgeleide gegevens zoals uitkomsten van eigen analyses hoeven niet meegestuurd te worden;
- Recht op menselijke blik: ingeval er sprake zou zijn van automatische besluitvorming dan hebt u het recht om de aanvraag ingeval van een afwijzing door een persoon te laten herbeoordelen.

Indien u gebruik wilt maken van een van de bovenstaande rechten dan verzoeken wij u om ons hierover schriftelijk te informeren. Stuur u ook een kopie legitimatiebewijs mee waarbij u uw BSN-nummer en foto onleesbaar maakt? Wij sturen u uiterlijk binnen een maand een reactie op uw verzoek (drie maanden indien het gaat om een complex verzoek) en laten u dan ook weten hoe het verzoek wordt behandeld en wat de uitkomst daarvan is. Wij brengen in beginsel geen kosten in rekening indien u bovenstaande rechten wilt gebruiken tenzij uw verzoek onredelijk is.

Het kan voorkomen dat wij niet aan uw verzoek tegemoet kunnen komen. Als dat het geval is dan laten wij u dat gemotiveerd weten. Indien u een verzoek doet tot rectificatie, beperking of het wissen van gegevens dan zullen wij ook de andere partijen hiervan op de hoogte stellen aan wie gegevens doorgezonden zijn tenzij dit onmogelijk is of te veel inspanning vergt.

Ondersteunende diensten

Voor het leveren van onze diensten maakt ons kantoor gebruik van derden zoals ICT-bedrijven, etc. Wij maken goede afspraken met dergelijke partijen. Zij zijn verplicht de gegevens te beschermen en mogen die alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies.

Andere websites

Op onze websites staan soms verwijzingen naar websites van derden. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen voor de omgang met uw gegevens door die partijen. Deze partijen hebben zelf een eigen verantwoordelijkheid.

Niet geven van informatie of het beperken van gegevens

Indien wij niet beschikken over een totaaloverzicht dan kan het soms voorkomen dat wij geen verantwoord advies kunnen opstellen en wij zullen dan ook vaak niet de werkzaamheden kunnen uitvoeren. In andere gevallen kunnen wij wellicht wel onze dienstverlening voortzetten maar zullen wij u wel informeren over eventuele consequenties indien wij er achterkomen dat wij niet alle informatie hebben ontvangen.

Beveiligingsmaatregelen

Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en wij doen er alles aan om de gegevensverwerking tot het minimum te beperken. Aan de andere kant is het ook belangrijk dat er niet te weinig gegevens worden verwerkt, dit omdat het schetsen van een juist beeld cruciaal is. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens (denk aan wachtwoorden, gebruikersnamen, beveiliging, antivirus, firewalls etc.). Ook hebben al onze werknemers een geheimhoudingsverklaring ondertekend en hebben alle medewerkers een eed afgelegd waaruit blijkt dat zij vertrouwelijk met de gegevens om zullen gaan.

Vragen?

Hebt u vragen dan verzoeken wij u vriendelijk om contact op te nemen met ons kantoor. Wij kunnen u dan verder informeren over onze werkwijze.

Klachten

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor omgaat met persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met mw. K.H.P. Seip van ons kantoor. Wij zeggen u toe dat uw klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening zijn nadat u zich gemeld heeft bij ons kantoor dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>). Ook hebt u het recht om de zaak voor te leggen aan de rechter.

Datalek

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Wij zijn verplicht om een datalek binnen de gestelde wettelijke termijn te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en soms ook bij degenen van wie de gegevens zijn en/of degenen die ze gebruiken. Datalekken worden bij ons kantoor intern geregistreerd en beoordeeld. Per geval wordt bekeken welke acties er nodig zijn om de risico's zo veel mogelijk te beperken. U kunt datalekken bij ons schriftelijk melden. Stuur u ook een kopie legitimatiebewijs mee waarbij u uw BSN-nummer en foto onleesbaar maakt?

Wijzigingen

Ons kantoor behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy statement bijvoorbeeld vanwege nieuwe ontwikkelingen, gewijzigde wet- en regelgeving, etc. De wijzigingen zullen verwerkt worden in dit document.